

## オンライン診療についての説明及び同意書

【疾患名】【治療内容】【予定期間】については、適宜診療の中で説明いたします。

【オンライン診療と直接の対面診療、検査の組み合わせに関する事項】

- ・月1回の対面診療をオンライン診療に置き換えます。
- ・3カ月に1回は直接の対面診療を行います。

【診療時間に関する事項】

- ・原則予約制になります。

【使用する機器等】

- ・患者側：スマートフォン、タブレット
- ・医師側：医療機関の端末等の情報通信機器、M3 デジタルスマート診察券アプリ

【オンライン診療を行わないと判断する条件】

- ・患者の心身の状態について、十分に必要な情報が得られていないと医師が判断した場合
- ・体調に変化が現れ、対面診療の必要性が認められた場合
- ・情報通信環境の障害等によりオンライン診療を行うことができない場合

上記条件に該当した場合は、直接の対面診療に切り替える。

【患者さんの情報伝達の協力】

- ・患者さんには、診察の際に必要な情報提供に積極的な協力いただく必要があります。

【急病急変時の対応方針】

- ・当院で対応できない場合には、救急対応ができる病院を紹介します。

【複数の医師がオンライン診療を実施する予定】

- ・なし

【セキュリティ / 情報漏洩等の注意やリスク、責任分界点について】

- ・想定されるセキュリティリスク

医療機関及びオンライン診療システム業者、又は双方が使用する端末に対するサイバー攻撃等による患者さんの個人情報の漏洩・改ざん等

- ・医療機関及びオンライン診療システム提供事業者に関する事項

オンライン診療の適切な実施に関する指針に定める情報セキュリティに関するルールを厳守したシステムを構築し、常にその状態を保つこと

- ・医師に関する事項

セキュリティリスクを十分に勘案した上でオンライン診療システムを選択すること

患者及び医師がシステムを利用する際の権利、義務、リスク等を明示し、かつ情報漏洩等のセキュリティリスク、医師・患者双方のセキュリティ対策の内容、患者への影響等について、平易に説明できるオンライン診療システム提供事業者を選択すること

なお、患者の行為により、セキュリティ事案や損害等が生じた場合、発生した直接的、間接的、その他すべての損害について、医師は責任を負わない

【オンライン診療の映像や音声等の保存や音声等の保存の可否】

- ・不要

～ 患者様へのご案内と注意事項 ～

1. オンライン診療の実施にかかる基本的な考え方

- ・原則として、初診は直接の対面による診療を行う。
- ・オンライン診療は、触診等を行うことができない等の理由により、得られる情報が限られている。そのため初診以後も、同一の医師による対面診療を適切に組み合わせて行うことが求められる。
- ・オンライン診療を実施する都度、医師がその実施の可否を慎重に判断し、オンライン診療による診療が適切でない場合には、速やかにオンライン診療を中断し、対面による診療に切り替えることが求められる。
- ・オンライン診療は、患者がその利点および生ずるおそれのある不利益等について理解した上で、患者がその実施を求める場合に実施されるべきものであり、研究を主目的としたり医師側の都合のみで行ったりしてはならない。

2. オンライン診療に伴うセキュリティおよびプライバシーのリスクについて

- ・患者は使用するシステムに伴うリスクを把握する  
例) 生じうるリスク：スマートフォンの紛失や、ウイルス感染に伴う医療情報の漏洩等  
取りうる対策：パスワード設定、生体認証設定、ウイルスソフトのインストール等
- ・患者はオンライン診療を行う際は使用するアプリケーション、OS が適宜アップデートされることを確認する
- ・患者は医師側の了解なくビデオ通話を録音、録画、撮影してはならない
- ・患者は医師のアカウント等情報を診療に関わりのない第三者に提供してはならない
- ・患者は医師との通信中は、医師との同意がない限り第三者を参加させない
- ・患者は原則、医師側が求めない限り、あるいは指示に反して、チャット機能の利用やファイルの送付などは行わない。特に外部 URL への誘導を含むチャットはセキュリティリスクが高いため行わない
- ・対面診療の例外として初診でオンライン診療を用いる場合、患者は、顔写真付きの身分証明書で本人証明を行う。顔写真付きの身分証明書を有さない場合は、二種類以上の身分証明書を用いて本人証明を行う。

3. 料金について

- ・お支払いは、M3 デジスマ診察券アプリを用いたオンラインクレジットカード決済のみとなります。
- ・診察料(保険適応)に加えて、情報通信機器の運用に要する費用等(自費)として、3,500 円(税込)がかかります。

4. 処方について

- ・事前にご自身でお薬をとりに行きたい希望の調剤薬局様に下記の 2 点をご確認ください(当院から先方の薬局様との調整等はいたしかねます)。

①オンライン診療の処方箋ファックス対応が可能かどうか

②処方箋原本は後日ご自身が持参で差し支えないか(当院からの郵送はいたしかねます)

- ・処方箋送付方法：当院より受け取りを希望する調剤薬局へ直接 FAX します。
- ・処方箋原本取り扱い：処方箋原本は、後日患者様ご自身にてお薬をもらった薬局に持参していただきます。
- ・指定薬局の休日などによる処方薬の受け取り不可・不備の責任は負いかねます。ご自身で調べたうえでのご指定をお願いします。

オンライン診療の実施に当たっては、上記の通り、患者さんにも責任が発生し、自己責任で行うこととなります。当院に故意または過失がない限り、一切の責任を負いかねます。

---

吉川美南駅前メンタルクリニック 院長 殿

上記および診療計画の内容に対して十分に理解し同意した上で、オンライン診療を希望いたします。

また、ウェブ問診回答時の同意チェックにてこの説明および同意書の内容を理解し、同意いたします。